



#TWINS TRADE, Marija Mojca Bohinec s.p.
Hafnarjeva pot 8, 4000 Kranj, Slovenija

Tel. +386 70 432 068

e-mail: prodaja@twins-trade.si

Obrazec za vračilo artikla za uveljavljanje stvarne napake

Podatki kupca

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:

Twins Trade, Marija Mojca Bohinec s.p.
Hafnarjeva pot 8
4000 Kranj

Sklicna številka računa: _____ Datum računa prejetega artikla *: _____

Številka naročila: _____

Naziv posredovanega artikla: _____

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

Vsebina prejetega paketa:

Opomba: Artikle, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): _____

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): _____
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zlogi v našem skladišču)
- Odpravo napake
- Potrošniku se vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako reklamiranega izdelka

Datum in podpis kupca

*Datum se nahaja na računu artikla.